



BIOSANO is een snelgroeïende groothandel biologische voeding, dranken, cosmetica en zaadgoed. Het bedrijf is gelegen te Wommelgem. Wij zijn zowel actief in de sectoren retail als foodservice. Biosano wil in het segment biologische voeding uitgroeien tot één van de leidende groothandels in België. Om onze groei te ondersteunen zijn wij op zoek naar diverse medewerkers.

Wij zoeken voor de regio Antwerpen een

customer service medewerker

Functieomschrijving

- Je bent verantwoordelijk voor het opnemen en verwerken van bestellingen, opmaken van pak-en leverbonnen, facturatie en klassement. Het hele proces verloopt momenteel via ERP Logistics maar in de nabije toekomst werken we met Navision.
- Je volgt de goederenstroom op van de bestelling tot de levering.
- Je informeert de klant tijdig in geval van problemen met zijn bestelling.
- Je hebt rechtstreeks contact met onze klanten en zorgt bovendien voor de administratieve afhandeling van elk dossier.
- Je bent back-up van je collega's en springt in waar nodig.
- Je werkt in teamverband met een sterke nadruk op nauwkeurigheid, betrouwbaarheid en flexibiliteit.
- Creëren, behouden en verhogen van klantentevredenheid is jouw dagdagelijkse missie!

Profiel

Voor de functie verwachten we volgende competenties:

- Je behaalde een Bachelor of beschikt over een werk en denkniveau op bachelorniveau.
- Je bent perfect Nederlandstalig/ Franstalig en hebt een zeer goede kennis van het Frans/ Ned.
- Je kan vlot werken met Excel, Word en andere MS Office toepassingen en weet van aanpakken.
- Je bent flexibel ingesteld.
- Je hebt commerciële flair en bent heel klantgericht ingesteld.
- Je bent communicatief zeer sterk.
- Je hebt een hands on mentaliteit en kan goed in teamverband werken.
- Je kan de volle verantwoordelijkheid nemen voor je takenpakket.
- Je werkt nauwkeurig en bent sterk in dossieropvolging.
- Kennis van biologische voeding is een pluspunt.

Aanbod

- Een boeiende en uitdagende functie in een snelgroeïende KMO.
- Een competitief salaris aangevuld met extra-legale voordelen.

Wil jij werken binnen een dynamisch, jonge en snel groeiende KMO, een bedrijf die mogelijkheden biedt ? Herken jij jezelf in onze functieomschrijving ? Aarzel dan niet langer en solliciteer nu! Solliciteer via vacature@biosano.be met vermelding van de functi