



**AMANVIDA**  
Jouw biologische, ethische en duurzame webwinkel

## **Customer Service/Internal Sales**

### **Amanvida zoekt een enthousiaste Customer service/Internal Sales (m/v)**

Amanvida is jouw biologische, ethische en duurzame webshop. Wij verkopen uitsluitend biologische producten aan particulieren en bedrijven.

Wij zoeken een gedreven persoon die ons kan helpen de beste en meest klantvriendelijke biologische webshop te worden.

In een klein team sta jij in om onze Belgische en internationale klanten te woord te staan via mail of telefoon, zowel B2B als B2C.

Je volgt de leveringen, verzendingen en retours op en geeft klanten uitleg op commercieel- en productniveau.

Jouw interesse en passie zorgen ervoor dat je van je job een toffe bezigheid maakt.

### **Wij verwachten**

- Je hebt een goede PC-kennis
- Je hebt minimum een bachelor diploma en liefst ervaring met een CRM-systeem
- Je bent sociaal, communicatie vaardig en behulpzaam voor de klanten van deze 4-talige (NDFE) website
- Je bent vlot tweetalig (Nl en Frans), kennis van Duits en Engels is een pluspunt
- Je hebt affiniteit met gezondheid en duurzaamheid
- Je bent een collegiale teamplayer, flexibel en taalvaardig

### **Wij bieden**

- Een aangename werksfeer in een leuke werkomgeving
- Een goede internationale bedrijfscultuur in een snelgroeiend bedrijf
- Een degelijk loon met eco- en fietsbonus

Heb je het gevoel dat je perfect zou passen binnen Amanvida, laat dan zeker van je horen. Stuur ons je cv en vertel ons waarom je bij ons past.

We zijn altijd geïnteresseerd om uitzonderlijk talent te ontmoeten.

Stuur je motivatie en CV per email naar [chantal@amanvida.eu](mailto:chantal@amanvida.eu).